



**Steigende Anforderungen an Schmidt:**

Qualität ist die Summe vieler Details und traditionell ein wesentlicher Bestandteil unserer Geschäftsphilosophie. Dieser Tatsache verdanken wir ein sehr erfolgreiches Geschäftsjahr und das in einer Zeit, in der gute Mitarbeiter zum raren Gut werden.

Viele neue Kunden dürfen wir Ihnen in dieser neuen Ausgabe vorstellen, auch ein Zeichen für nachhaltiges Wirtschaften. Mit dem Wachstum unserer Firma steigen auch die Anforderungen an unseren Familienbetrieb. Um für die Herausforderung von morgen gerüstet zu sein, dürfen wir Ihnen Herrn Karl Dauerböck als neues Mitglied der Geschäftsleitung vorstellen.

Wir hoffen, dass in dieser Ausgabe der Schmidt aktuell wieder Interessantes für Sie enthalten ist und freuen uns über Ihre Anregungen, denn wir haben alle den Anspruch, gemeinsam immer besser zu werden.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

**Edda M. Schmidt**  
Personalmanagement  
**Wenzel Schmidt**  
Geschäftsleitung

# SCHMIDT

aktuell

## Schmidt news – individuelle Kundeninformation in neuer Form



**Schmidt präsentiert neuen Newsletter**

In einer zunehmend komplexeren Welt wird eines immer wichtiger: Die richtige Information zur richtigen Zeit. Informationen, die nicht stören sondern Ihnen einen Mehrwert bieten.

Hintergründe, Tipps, Fragen, Informationen, Neuigkeiten, Trends – maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse und auf Ihre speziellen Anforderungen. Schmidt liefert Ihnen Informationen, die „auf den Punkt kommen“ – zuverlässig und effizient. Künftig bietet Schmidt diesen Newsletter auf [www.schmidt-reinigung.at](http://www.schmidt-reinigung.at) kostenfrei an. Ihre Vorteile zur besseren Kommunikation und Interaktion stehen dabei klar im Vordergrund. Egal, ob Sie eine Anfrage, Anregung oder Beschwerde haben, richten Sie diese bitte direkt an Schmidt: [winkler@schmidt-reinigung.at](mailto:winkler@schmidt-reinigung.at)

### Weiterbildung als Kundennutzen

Die Mitarbeiter werden bei Schmidt als Eckpfeiler des Unternehmenserfolges betrachtet. Sie verfügen über hervorragendes Fach- und Spezialwissen.

Produkte und Dienstleistungen werden heute immer ähnlicher. Weil der Kunde Qualität ohnehin voraussetzt, bestehen im stets härter werdenden Wettbewerb nur jene Firmen, die darüber hinaus auf Service-, Beratungs- und Kommunikationsqualität setzen. Genau das tut man bei Schmidt. Mit einem Schulungsprogramm für Führungskräfte



und der Mitarbeiterakademie setzt das Unternehmen im Reinigungsbereich völlig neue Maßstäbe.

Schmidt hat sich dazu einen ausgewiesenen Experten ins Haus geholt. Erhard Wilhelmus, seit 17 Jahren Top-Trainer und anerkannter Experte, macht in regelmäßig stattfindenden Seminaren die Führungskräfte noch fitter für die Wünsche der Kunden. Dazu gehört zum Beispiel die weitere Verinnerlichung des strengen Qualitätsmanagements, das den Kunden u. a. in Form von Fragebögen regelmäßig Gelegenheit zur Kritik gibt. Als ehrgeiziges Unternehmen gilt das Bestreben, täglich besser zu werden, um so einen doppelten Effekt zu erzielen: Einerseits zufriedene und zielstrebige Mitarbeiter, die ständig an ihren Fähigkeiten arbeiten. Und andererseits zufriedene Kunden, denen dadurch langfristig und verlässlich Leistungen auf höchstem Niveau geboten werden können.

Fähigkeiten arbeiten. Und andererseits zufriedene Kunden, denen dadurch langfristig und verlässlich Leistungen auf höchstem Niveau geboten werden können.



Erhard Wilhelmus

### Hohe Qualität und der Kundenvorteil stehen im Mittelpunkt

Karl Dauerböck neu in der Geschäftsleitung

„Der Reinigungsmarkt befindet sich aufgrund zunehmender Wettbewerbsintensität im Umbruch. Deshalb erfordert es neue Strategien, die das Erfolgspotential der Firma Schmidt zukünftig auch weiterhin sichern. Wenzel Schmidt ist ein Traditionsunternehmen und bürgt für Glaubwürdigkeit und Nachhaltigkeit. Ziel ist es, diese Position konsequent zu stärken und gezielt auszubauen. Im Vordergrund steht nicht kurzfristiger Erfolg sondern langfristiges Wachstum und Profitabilität. Unsere neue Organisationsentwicklung ist ein systematischer Prozess, der die Firma Schmidt noch leistungsstärker und humaner macht. Ich sehe den Wettbewerb als dynamischen Prozess, den wir mittels erfolgreicher Positionierung verbessern müssen. Der Wettbewerbs-

prozess ist nur solange existent, als wir fähig sind, unsere individuelle Wettbewerbsposition zu verbessern. Ich möchte mich bei unseren vielen Kunden für das Vertrauen bedanken und freue mich in meiner neuen Position auf weiterhin gute Zusammenarbeit.“



Karl Dauerböck  
Geschäftsleitung Wenzel Schmidt



25 Jahre Thermenreinigung

Qualität auf höchstem Niveau – im Interesse des Menschen!

Sauberkeit und Hygiene in Thermen sind ein wichtiger Teil der boomenden Gesundheits- und Freizeitbranche. Insgesamt 25 Jahre sorgt Schmidt bei der Eurotherme in Bad Schallerbach, der Kaisertherme in Bad Ischl und künftig auch in der neuen AQUALUX Therme in Fohnsdorf für perfekte Hygiene in diesen Wellnessanlagen. Darauf sind wir sehr stolz.

Nur Spezialisten sind in der Lage, Bäder, Gastronomie, medizinische Einrichtungen, Sanitäranlagen und viele unterschiedliche Bereiche einer Wellnessanlage hygienisch in Schuss zu halten. Professionelle Reinigung dieser Einrichtungen liefert die Basis für Sauberkeit und qualitativ hochwertige Wellness. Das garantieren mehr als 100 Mitarbeiter seit insgesamt 25 Jahren.

Neuer Kunde - Therme Fohnsdorf

Partnerschaft mit AQUALUX Therme

Erfahrung und Vertrauen waren für den Bürgermeister der Gemeinde Fohnsdorf, Herrn Johann Straner, und den Geschäftsführer, Herrn Gerald Schaflechner, entscheidend, den Reinigungsauftrag der neuen AQUALUX Therme in Fohnsdorf an Wenzel Schmidt zu vergeben. Die Eröffnung fand am 7. Dezember 2007 statt. 25 Jahre Erfahrung bei Thermenreinigungen und Referenzen aus ganz Österreich sprachen für Schmidt. „Wir setzen auf bewährte Partner. Sauberkeit & Hygiene garantieren qualitativ hochwertige Wellness der neuen Therme“, so Bürgermeister Johann Straner.



„Entspannen Sie im Herzen der Obersteiermark...“

Die inmitten der obersteirischen Bergwelt gelegene Therme des Lichts entführt ihre Besucher in eine neuartige Welt voller architektonischer Besonderheiten und Details. Die AQUALUX Therme verzaubert besonders durch ihre „Nähe zur Natur“, was mit dem eigens entworfenen Lichtkonzept zur vollkommenen Entspannung einlädt.

Als familienfreundliche Therme bieten wir auch unseren kleinen Gästen eine Menge Spaß. Auch kulinarische Highlights mit vielfältigen regionalen Akzenten können Sie in unserem SB-Restaurant oder im à-la-carte Restaurant „VitaDome“ (Sauna- & Relaxbereich) genießen. Kommen Sie in die Obersteiermark und lassen Sie sich von uns in allen Facetten und Formen verwöhnen und verzaubern!

Als neu eröffnende Therme möchten wir von der ersten Sekunde an den hygienischen Standards entsprechen. Mit der Firma Schmidt haben wir hier einen Partner an Bord geholt, mit dem wir zuversichtlich in eine saubere und schöne gemeinsame Zukunft blicken.“

Thermedirektor Gerald Schaflechner  
Therme Fohnsdorf



Bürgermeister Johann Straner mit Wenzel Schmidt

Studie: Mangelnde Hygiene in Thermen



Laut einer Studie sind die Hygienezustände in einigen österreichischen Thermen gesundheitsgefährdend!

In Österreichs Thermalbädern herrschen dramatische gesundheits-schädigende Hygienezustände. Zu



diesem Ergebnis kam eine anonyme mikrobiologische Untersuchung von

zwanzig österreichischen Thermalbädern durch das Bischofshofener Prüflaboratorium für Hygiene und Medizinprodukte. „43 Prozent aller Proben wurden beanstandet“, bestätigt Studienverantwortliche Margarita Gilowsky (Hygcn). „Pilzkrankungen, vor allem Vaginalpilze, aber auch Lungenentzündungen können die Folge sein.“ Legionellen sind im Verdauungsapparat ungefährlich, können aber bei Eintritt in die Atemwege eine Lungenentzündung auslösen.

Infektionen können tödlich sein

Die genannten Pseudomonas aeruginosas (Boden- und Wasserkeime) können Schlauchsysteme, Filtermate-

rialien, Wasser führende Teile medizinischer Geräte und ganze Installationssysteme kontaminieren und lösen Haut- und Gehörgangsinfektionen aus. In Krankenhäusern zählen sie zu den häufigsten Auslösern von Wund-, Harn- und Atemwegsinfektionen mit oft tödlichem Verlauf.

Sauna: Fäkale Belastungen

Schlimm auch die Zustände in den Saunabereichen. „Teilweise wurden auf den Oberflächen hohe fäkale beziehungsweise anthropogene Belastungen festgestellt. Relevant sind diese Belastungen jedenfalls auf Oberflächen, bei denen angenommen werden kann, dass diese üblicherweise auch mit Händen berührt



Verantwortliche wissen wenig über Hygiene

Als Grund für die fatalen Zustände in Österreichs Thermen sieht Expertin Margarita Gilowsky weniger bösen Willen oder Schlampigkeit, als vielmehr mangelnde Information: „Es war geradezu erschütternd, wie wenig die Verantwortlichen über die hygienischen Erfordernisse in ihrer Therme wussten. Das betraf nicht nur die Thermenbetreiber und Angestellten selbst, sondern auch die Hersteller von Thermalanlagen oder Saunen. Dieses Informationsdefizit gilt es nun aufzuholen“, sagte sie gegenüber Format.

werden, und die Hände dann auch zum Gesicht geführt werden (Dampfbad, Sauna, Liegebereich)“, heißt es hierzu in der Untersuchung.



## SPONSORING

### Fußballdressen für Lebenshilfe Ried



#### Die finanzielle Hilfestellung sozialer Einrichtungen ist der Unternehmerfamilie Schmidt ein großes Anliegen.

Spontan hat sich Wenzel Schmidt bereit erklärt, den Fußballern der Lebenshilfe Ried im Innkreis neue Dressen zu sponsern. Die Zusammenarbeit mit der Tagesheimstätte Ried im Innkreis funktioniert schon seit Jahren und für Fußball ist Schmidt immer zu haben.

Man muss diese Menschen nicht nur unterstützen, man muss sie beschützen vor der Welt, nicht die

Welt vor ihnen. Schmidt wünscht dem Trainer Stephan Hangler und seinem Team jede Menge Tore bei den kommenden Hallenlandesmeisterschaften und viel Freude mit den neuen Dressen.

Die Lebenshilfe Österreich engagiert sich vor allem für folgende Dienstleistungen: Frühförderung, Kindergarten, Tagesheimstätten, Wohnrichtungen, Mobil Betreutes Wohnen und Freizeit.



### Einladung an alle Golf Freunde

#### Bei Wenzel Schmidt haben Kunden die Möglichkeit, ihrer Liebe zum Golf nachzugehen.

„Golf wird Breitensport und interessant auch für die Kontaktpflege. Es eignet sich besonders gut, um ein Netzwerk aufzubauen. Viele Firmen veranstalten Golfturniere für ihre Kunden bzw. laden ihre Kunden durch Firmenmitgliedschaften zu entspannenden Golfrunden ein. Das Nützliche wird mit dem Angenehmen verbunden.“

Der Golfsport hat sich speziell auch in Oberösterreich in den letzten Jahren überaus positiv entwickelt. Mit 27 Golfanlagen und über 20.000 aktiven Golfspielern in Oberösterreich hat diese Freizeitaktivität einen großen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Stellenwert erreicht.



Mag. Hans Peter Wiesinger  
Präsident des Linzer GC Luftenberg

Man kann durchaus schon vom Weg zum Breitensport reden. Fortschrittlichdenkende Firmen haben diesen Trend erkannt und stimmen ihre Sponsorstrategien bzw. ihr Kundenbeziehungsmanagement darauf ab.

Die positiven Imagefaktoren des Golfsports wie Genauigkeit und Konzentration auf das Ziel kann durchaus zu Assoziationen mit dem Produkt oder einer Dienstleistung der Sponsorfirma führen. Genießen auch Sie dieses Spiel mit dem Ball auf Fairways und Grüns oder lassen Sie sich als Anfänger zu einer Schnupperstunde einladen!“

Bei Interesse in der kommenden Golfsaison wenden Sie sich bitte direkt an unseren Herrn Karl Dauerböck aus der Geschäftleitung:

**Tel. 0664 8352086.**



Linzer GC Luftenberg



### Rotes Kreuz Ried feierte 100-jähriges Bestehen



#### Als einer der Hauptsponsoren hat Schmidt die Jubiläumsfeier „100 Jahre Rotes Kreuz“ in Ried im Innkreis unterstützt.

100 Jahre gelebte Menschlichkeit und soziale Verantwortung in unserem Bezirk waren ein Grund zum Feiern und für uns Anlass genug, hier als einer der Hauptsponsoren aufzutreten. Auch unser Betrieb profitiert durch dieses professionelle Netzwerk der freiwilligen Helfer des Roten Kreuzes. Als größter privater Dienstleister im Bezirk, mit mehreren 100 Mitarbeitern, ist Schmidt immer wieder auf deren Hilfe angewiesen; und dafür

bedanken wir uns. Schmidt ist auch stolz, dass das Rote Kreuz in Ried im Innkreis als Partner zu den Kunden gehört. Soziales Engagement ist hier für Schmidt selbstverständlich und somit leistet Schmidt einen aktiven Beitrag zur Absicherung der steigenden gesellschaftspolitischen Anforderungen dieser so wichtigen Organisation.

Schmidt gratuliert dem Roten Kreuz in Ried im Innkreis zu dem 100-jährigen Bestehen und zur perfekten Organisation bei den Jubiläumstagen im September dieses Jahres.

### VIP Karten Gäste als Glücksbringer



#### Als Glücksbringer erwiesen sich unsere VIP Gäste bei den letzten Heimspielen des SV Ried.

So macht Fußball Spaß. Von den Leistungen des SV Ried zu Beginn der neuen Bundesligasaison nicht gerade verwöhnt, waren wir alle gespannt auf die Heimspiele unserer Fußballer im Herbst.

Unter unseren zahlreichen Kunden sind viele Freunde des runden Leders und bei einem Sieg der Heimmannschaft lohnt sich die weite Anreise nach Ried. Durchwegs klare Siege gab es bei den letzten Spielen



in Ried und auch die Millionentruppe aus Salzburg hat den Platz als Verlierer verlassen. Im OÖ. Derby gegen den LASK hab es einen klaren 3:0 Erfolg und Wacker Innsbruck, Altach, Austria Kärnten und Sturm Graz haben wir mit null Punkten heimgeschickt.

Nach all diesen Siegen herrschte immer tolle Stimmung im VIP Bereich und selbstverständlich wurden die Schmidt VIP Gäste kostenlos mit Speis und Trank bestens versorgt.

**Wenn auch Sie unsere Gäste bei den nächsten Heimspielen des**

**SV Ried sein möchten, Anruf genügt unter Tel. 0664/8169216 oder auch per E-Mail an [winkler@schmidt-reinigung.at](mailto:winkler@schmidt-reinigung.at).**





## Weltrekord auf der Rieder Messe



**50 Mitarbeiter von Schmidt haben während der Rieder Jubiläumsmesse und der Landwirtschaftsmesse im September dieses Jahres einen neuen Weltrekord an Reinigungsleistung aufgestellt.**

Die Gesamtfläche von ca. 250 Fußballfeldern in 11 Tagen zu reinigen, ist Spitzenleistung bei hoher Qualität. Das Rieder Messegelände umfasst eine Fläche von 149.000 m<sup>2</sup>, davon sind 30.000 m<sup>2</sup> Messehallen und 119.000 m<sup>2</sup> Freigelände. Die

Grundreinigung vor Messebeginn, Reinigungsarbeiten der Gesamtfläche rund um die Uhr während der 9 Messetage und die Generalreinigung nach dem Messeabbau ergeben eine Gesamtreinigungsfläche von unglaublichen 1.639.000 m<sup>2</sup>.



Ein Fußballstadion mit den Ausmaßen von 105 m x 68 m ergibt die Fläche von 7.140 m<sup>2</sup>.

Bei der Messereinigung war Schmidt unter anderem für die Reinigung der Straßen und Zufahrtswege, der Messestände und der WC Anlagen zuständig. Trotz 25 Jahre Erfahrung sind Aufträge dieser Größenordnung immer wieder eine sehr große Herausforderung für die Firma Schmidt. Lange Vorbereitungszeiten, optimale Terminkoordination und personelle Aufstockungen sind für die Reinigung der Rieder Messe ein absolutes MUSS.

## Für unsere Kunden auf Messen unterwegs



**Die größte Reinigungsmesse Europas, die CMS (Cleaning Management Services) in Berlin, war auch heuer wieder ein Pflichttermin unserer Geschäftsleitung im September dieses Jahres.**

Als Impulsgeber für unser Geschäft sowie für künftige Innovationen und Investitionen verfolgt Schmidt in erster Linie Informationsziele. Neu entwickelte Konzepte zur Steigerung unserer Effizienz und Kostenoptimierung sind

nach wie vor ein zentrales Thema bei Schmidt. Der Trend und die Entwicklungen gehen auch hier deutlich nach oben und es gab vielfältige Anregungen für das tägliche Geschäft. Diese Gelegenheit wurde einmal mehr von Schmidt dazu genutzt, Informationen zu sammeln, um noch konkreter auf die Bedürfnisse und Wünsche der Kunden eingehen zu können. Denn nur wer in der Reinigungsbranche knapp kalkuliert und dem Kunden ein perfektes Preis-Leistungs-Verhältnis bietet, überlebt auch langfristig.

## Neue Arbeitsbühne für noch größere Höhe



**Durch Auftragserweiterungen bei Sonderreinigungen ist Schmidt immer bestrebt, sich am neuesten Stand der Technik zu befinden.**

Aus diesem Grund kaufte Schmidt eine Anhängerarbeitsbühne mit 25 Metern Arbeitshöhe. Das Gerät ist ausgestattet mit hydraulischen Abstützungen und einem drehbaren Arbeitskorb, um den Korb immer ideal am Objekt positionieren zu können. Ebenso verfügt die Arbeitsbühne über einen hydraulischen Fahrtrieb, dadurch kann das Gerät auf der Baustelle von einem Mann auch ohne Zugfahrzeug einfach und problemlos bewegt werden. Eine feinfühligere Proportionalsteuerung erlaubt es dem Bediener, jede Position genau und sanft anzusteuern. Die Architekten wollen immer höher hinaus und Schmidt will für diesen Trend auch bereit sein.

onieren zu können. Ebenso verfügt die Arbeitsbühne über einen hydraulischen Fahrtrieb, dadurch kann das Gerät auf der Baustelle von einem Mann auch ohne Zugfahrzeug einfach und problemlos bewegt werden. Eine feinfühligere Proportionalsteuerung erlaubt es dem Bediener, jede Position genau und sanft anzusteuern. Die Architekten wollen immer höher hinaus und Schmidt will für diesen Trend auch bereit sein.



# 2 x 25 = 50

**2008 feiern wir 25-jähriges Firmenjubiläum und Wenzel Schmidt einen runden Geburtstag. Ein einfaches Rechenbeispiel aber heute schon Anlass genug, Sie als Kunden und Interessenten darüber zu informieren und Sie darauf vorzubereiten.**



**Besuchen Sie uns auf [www.schmidt-reinigung.at](http://www.schmidt-reinigung.at)**

## Impressum

Herausgeber: Wenzel Schmidt  
Saubere Arbeit. Klare Lösung  
Bahnhofstraße 68a, 4910 Ried i.L.

Text und Bild: Herbert Winkler  
Konzeption und Grafik: artindustrial