



SCHMIDT CHARTA

Gliederung in 3 Teilbereiche

Unsere Kunden

Unser Führungsteam

Unsere Mitarbeiter

Unsere Kunden

- ❖ Die Zufriedenheit unserer Kunden ist die Basis für unseren Erfolg. Der Kunde hat daher stets oberste Priorität.
- ❖ Jeder Mitarbeiter stellt unsere Kunden in den Mittelpunkt seines Denkens und Handelns.
- ❖ Im Umgang mit unseren Kunden sind wir stets wertschätzend, respektvoll und korrekt.
- ❖ Vereinbarungen und Zusagen halten wir verlässlich ein, Termine nehmen wir pünktlich wahr. Schmidt steht für Handschlagqualität, unsere Kunden können sich stets auf uns verlassen.
- ❖ Wir versuchen, Fehler zu vermeiden. Treten dennoch welche auf, übernehmen wir die Verantwortung dafür. Wir suchen nach Lösungen, nicht nach Schuldigen.

Unser Führungsteam

- ❖ Das Führungsteam ist sich seiner Vorbildrolle sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Kunden bewusst. Das Verhalten der Führungskräfte ist ein wesentlicher Motivationsfaktor für das gesamte Unternehmen. Auch das Verhalten des Führungsteams untereinander soll stets richtungsweisend für das gesamte Unternehmen sein.
- ❖ Der Leistungsgedanke steht im Vordergrund. Die Führungskräfte sollten jedoch nicht nur fordern, sondern jeden Mitarbeiter individuell fördern. Es soll sichergestellt werden, dass alle Mitarbeiter sich entsprechend ihrer Stärken und Neigungen entfalten können. Gleichzeitig werden die Mitarbeiter unterstützt, um eventuelle Schwächen oder Defizite ausgleichen zu können.
- ❖ Die Führungskräfte behandeln alle Mitarbeiter gleich wertschätzend, höflich und respektvoll. Es gibt keine Bevorzungen oder Benachteiligungen von einzelnen Mitarbeitern. Objektivität gegenüber allen Mitarbeitern wird vorausgesetzt.
- ❖ Wenn Fehler auftreten ist Lösungskultur und nicht Schuldkultur gewünscht. Fehlerursachen werden objektiv analysiert, Lösungs- und Verbesserungsmaßnahmen werden gesucht und Schuldzuweisungen vermieden.

Unser Führungsteam

- ❖ Die Mitarbeiter erhalten objektives und wertschätzendes Feedback und regelmäßig Rückmeldung bezüglich ihrer Arbeitsleistung.
- ❖ Das Führungsteam ist dafür verantwortlich, dass alle Mitarbeiter die erforderlichen Informationen rechtzeitig bekommen.
- ❖ Wenn sich Mitarbeiter mit persönlichen Anliegen an Führungskräfte wenden, werden diese Themen vertraulich und diskret behandelt.
- ❖ Vorschläge und Ideen der Mitarbeiter werden ernst genommen und auf Umsetzung geprüft.

Unsere Mitarbeiter

- ❖ Unsere Mitarbeiter sind das wertvollste Kapital im Unternehmen. Mit ihrem Wissen, ihrer Erfahrung und ihrem Einsatz machen sie den Unternehmenserfolg erst möglich.
- ❖ Die Mitarbeiter sind sich bewusst, dass jeder Einzelne für den Erfolg des Unternehmens mitverantwortlich ist. Verantwortungsvolles unternehmerisches Denken und Handeln ist daher stets gefragt.
- ❖ Jeder einzelne Mitarbeiter stellt eine Visitenkarte für die Firma Schmidt dar und repräsentiert das Unternehmen. Daher soll das Auftreten und Verhalten in der Öffentlichkeit, bei Kunden und der Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten stets vorbildlich sein.
- ❖ Die Mitarbeiter setzen ihre Stärken und Talente zum Wohle der Kunden und des Unternehmens ein. Schwächen und Defizite werden durch gezielte Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen ausgeglichen. Ständige Weiterbildung ist nicht nur ein Recht, sondern in Hinblick auf die sich verändernden Rahmenbedingungen in der Arbeitswelt auch eine Verpflichtung dem Unternehmen gegenüber. Es gilt das Motto des lebenslangen Lernens.

Unsere Mitarbeiter

- ❖ Alle Mitarbeiter begegnen sich mit Wertschätzung und Respekt und ziehen an einem Strang. Dies gilt sowohl innerhalb des eigenen Teams als auch im Umgang mit Kollegen aus anderen Abteilungen, sowie Vorgesetzten. Es ist dem gesamten Schmidt-Team bewusst, dass wir nur gemeinsam erfolgreich sein können.
- ❖ Jedes Zahnrad, ob klein oder groß, ist wichtig für das Funktionieren des gesamten Werkes.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit